

>>> onderzoeksverslag

van de toetsing van het Keurmerk KinderVakanties bij

Happy Days



Organisatie Stichting Happy Days Zoetermeer
Postbus 868
2700 AA Zoetermeer
www.stichtinghappydays.nl
Locatie Otterlo
Contactpersoon Jessica Rog
06-22907768
info@happydays.nl

Onderzoek Eerste Onderzoek
Teamleider Gerrit Corbijn
Meelezer Anouk Potjes
Datum uitvoering 30 april 2014
Datum verslag 2 mei /16 oktober 2014
Dit verslag is van CIIO

Achtergrondinformatie

Stichting Happy Days Zoetermeer (hierna te noemen Happy Days) is een vrijwilligersorganisatie die elk voorjaar 60 kinderen uit Zoetermeer een plezierige vakantie week wil bezorgen. Het initiatief is 15 jaar geleden ontstaan vanuit een bevlogen plaatselijke ondernemer. Er zijn sindsdien onder meer via de Lions club plaatselijke sponsors bereid gevonden om het initiatief financieel mogelijk te maken. In de uitvoering staan elk jaar 20 vrijwilligers klaar, wat een redelijk vaste groep is met daarbinnen een kerngroep met specifieke taken.

In samenspraak met de plaatselijke scholen wordt een groep van kinderen geselecteerd die op basis van situatie baat bij een onbezorgde vakantie week hebben. Ouders betalen geen eigen bijdrage.

Scope / locatie

Op één locatie wordt in 2014 met in totaal 60 kinderen van 9-12 jaar en 20 vrijwilligers het kamp georganiseerd. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in Otterlo in de meivakantie op het terrein 'Mussennest' d.d. 30 april 2014.

Bevindingen

Op basis van de aangeleverde documentatie is een programma voor het bezoek ter plekke opgesteld. Er is met de kampcoördinator, met een werkgroep coördinator (kerngroeplid) en met twee vrijwilligers gesproken. Ook is een rondgang geweest over het terrein en de slaap- en leefruimtes en de keuken en de sanitaire voorzieningen zijn bezocht.

Bij het onderzoek in Otterlo zijn 4 kanttekeningen en geconstateerd. Vooraf is toegestuurde documentatie ontvangen en beoordeeld.

Organisatie

In de afgelopen 15 jaar heeft Happy Days een werkwijze ontwikkeld en telkens verbeterd en zij hebben dit ook in beleid en draaiboeken vastgelegd. Er is een bestuur op afstand, maar de kamp coördinator zit ook in het bestuur om zodoende wel de directe lijn met de vrijwilligers te behouden. In geval van afwezigheid kan een van de kerngroepleden haar vervangen. Ook is op afroep tijdens de kampweek een bestuurslid (met als aandachtsgebied pedagogisch beleid) beschikbaar voor ruggespraak. Dat is bijv. toegepast toen een paar jaar geleden een kind naar huis is gestuurd, ook dit jaar dreigde dat maar dat is voorkomen.

Er is een pedagogisch beleidsplan en een handboek 'vrijwilliger' wat evenals andere documenten actueel gehouden wordt. De stichting maakt elk jaar een jaarverslag.

Elke avond komen de vrijwilligers bijeen om de dag door te nemen en al dan niet bijgestelde plannen en maar ook gedrag van kinderen en de handswijzen van de vrijwilligers door te nemen. Zowel met ouders als met kinderen wordt tijdens dan wel na het kamp geëvalueerd.

Deelnemers

Via de scholen in Zoetermeer wordt er geworven. Deels geanonimiseerd en met codes die de zwaarte aangeven van de problemen waarmee het kind te maken heeft, wordt een groepsindeling (10 groepen van 6 kinderen) gemaakt. Jongens en meisjes door elkaar en ook herkomst van de scholen, opdat de kinderen ook nieuwe vriendjes maken. Dat lukt goed. Kinderen kunnen in principe maar 2x mee. Er is een (goed afgeschermd) map met alle gegevens van de kinderen aanwezig, incl. informatie over ouders, verzekeringen, medicatie en gedragskenmerken en daarvan is een korte samenvatting gemaakt voor elke vrijwilliger. Vooraf is er een informatieavond voor ouders. Ook wordt van ouders verwacht dat zij er zijn bij brengen en halen bij het opstappunt in Zoetermeer. Afspraken met ouders wordt schriftelijk vastgelegd, inclusief wat van hen verwacht wordt.

- Kanttekening (privacy deelnemers, 4.2.1): (Van scholen wordt informatie verkregen. Aan deze scholen wordt na het kamp weer teruggekoppeld. Niet duidelijk is of ouders daarvoor toestemming hebben gegeven. Deze opmerking neemt de kampleiding nog mee bij de terugkoppeling van dit kamp.

Mobieltjes mogen niet mee naar het kamp, er wordt wel getwitterd, maar geen facebook aangelegd. Vrijwilligers houden gepaste distantie naar kinderen toe. Toestemming voor fotomateriaal wordt vooraf gevraagd. Documentatie van deelnemers wordt na 1 jaar vernietigd.

Begeleiders

Binnen de groep van 20 vrijwilligers, allen boven de 18 jaar, zijn er drie in de keuken actief, 10 hebben een groepje van 6 kinderen en er zijn 7 vliegende keeps. Er zijn (competentie)profielen en taakomschrijvingen beschreven. Minimaal is er een BHV'er en een EHBO'er. In de praktijk van dit kamp waren er meerdere die dit onderdeel onder de knie hebben.

Binnen de groep van 20 zijn er een aantal behorend tot de kerngroep met speciale taken op gebied van bijv. programma, selectie en logistiek. Elke vrijwilliger is vooraf gescreend en kent wel een van de andere vrijwilligers. Ook heeft iedereen een VOG. Er zijn een aantal momenten in het jaar dat er voorbereid dan wel geëvalueerd wordt. Ook is er een weekend speciaal bedoeld voor deskundigheidsbevordering waarbij bijv. 'in veilige handen' of 'straffen en belonen' aan bod komt. Dit jaar is begonnen met individueel feedback naar vrijwilligers en dat had al de nodige diepgang opgeleverd naar beide kanten toe.

Roken gebeurt buiten zicht van kinderen. Er is in de avond altijd minimaal een de BOB.

Accommodatie en activiteiten

De accommodatie Mussennest werd dit jaar voor de tweede keer bezocht. Telkens probeert Happy Days een andere accommodatie te vinden.

De keuken kende een draaiboek en was goed voorzien van apparatuur en bemenst met vaklui om verantwoorde en gevarieerde maaltijden te verzorgen. Ervaringen van verbruik etc. werden gebruikt voor het volgende kamp. Slapen van jongens en meisjes gebeurt gescheiden. De vrijwilligers slapen op gehoorafstand van de kinderen op aparte slaapzalen. De handelswijze van ontruimen is met vrijwilligers vooraf doorgenomen.

Sanitair en keuken kende een rooster van schoonmaak, wat gevolgd werd in de praktijk.

Er is een weekprogramma opgesteld. Een dag is een speciaal uitje bedacht waarbij de kinderen een armband krijgen met het noodtelefoonnummer en worden T-shirts uitgereikt voor de herkenbaarheid.

Vervoer

Vervoer naar en van het kamp is uitbesteed aan een busmaatschappij, evenals het eendaagse vervoer naar in dit geval pretpark Hellendoorn. Het vervoer van de kampspullen gaat via een vrachtvervoerder die ook voor het hele kamp mountainbikes meeneemt.

Veiligheid

Vooraf wordt goed gekeken wat de mogelijkheden zijn maar ook waar risico's zijn (te vergelijken met een RI&E). In dit kamp was goed duidelijk wat per dag en per activiteit aandachtspunten waren om het kamp een onbezorgd karakter te geven.

Het pand kent een gebruikersvergunning, en was ook nog apart gekeurd door het Keurmerkinstuut. Bepaalde speeltoestellen waren n.a.v. dit onderzoek afgeschermd voor gebruik. Er zijn behalve de brandweer en een muzikant geen derden die een essentieel onderdeel van het programma voor hun rekening nemen.

Aan zwemmen wordt -ook gelet op de tijd van het jaar- niet gedaan.

- Kanttekening (gevaarlijke stoffen, 4.7.3): Voor schoonmaakspullen was wel een aparte ruimte gereserveerd maar deze was niet afgesloten.

Gezondheid

Vooraf is een duidelijke lijst met de (medische) bijzonderheden van kinderen opgesteld. Van de plaatselijke dokter en andere hulpdiensten in de omgeving is een lijst aanwezig.

- Kanttekening (toezicht gezondheid, 4.8.5): De medicatie van alle kinderen bevindt zich in een plastic tas. Er is niet duidelijk of elk medicijn op het juiste moment is uitgedeeld. Een vorm van aftekenlijst per kind ontbreekt waardoor vergissen meer mogelijk wordt. De actuele stand van uitgifte was overigens wel bij de vrijwilliger van de groep bekend.
- Kanttekening (tekencontrole, 4.8.7): Controle op teken wordt in de praktijk systematisch gedaan, maar stond nergens verwoord in de documentatie.

Er is een EHBO-kist aanwezig en bij gescheiden activiteiten gaat een aparte set mee. Er zijn reservekleden mee in geval er ongelukjes gebeuren of kinderen te weinig kleren bij zich hebben. Bij geconstateerde punten (luizen bijv. of medische incidenten worden ouders direct ingelicht.

Outdoor en survivalvakanties/ Internationale vakanties

Niet van toepassing

Communicatie

Happy Days is aangesloten bij het Steunpunt en voert dat logo ook.

Als er klachten zijn (er zijn een tweetal klachten/kritische noten tijdens dit onderzoek doorgenomen) worden die zorgvuldig opgepakt en sinds kort is er ook een officieel klachtenreglement. Het is aan te bevelen deze klachten ook op te nemen in het jaarverslag of in een andere vorm van verantwoording en reflectie. Ook zijn er vertrouwenspersonen voor zowel ouders/kinderen als vrijwilligers aangezocht.

Uitleg van de weging

Voor kanttekeningen is geen termijn vastgesteld waarop zij opgelost moeten zijn maar van de organisatie wordt wel verwacht dat zij maatregelen neemt om de kanttekening op te lossen. Op 3 juni 2014 zijn in de kerngroep van Happy Days de kanttekeningen besproken en dit heeft geresulteerd in een verbeterplan voor alle vier de kanttekeningen, wat in oktober 2014 opgestuurd naar en als voldoende beoordeeld is door CIIO.

Kanttekeningen en hun follow-up in de praktijk komen aan de orde bij een volgend onderzoek. Bij onvoldoende follow-up kan de kanttekening dan omgezet worden in een afwijking.

Advies

Het systeem van deze organisatie voldoet aan de gestelde eisen in het certificatieschema Keurmerk KinderVakanties 2013 vs. 1.4; daarom adviseert de teamleider het bestuur van het Steunpunt KinderVakanties om het keurmerk aan deze organisatie te verlenen.

Aanbeveling

Het volgend onderzoek zal plaatsvinden in het voorjaar van 2015. Dan zal onder meer aandacht worden besteed aan de geplaatste kanttekeningen.

Onderzoekshistorie en -planning

Onderzoek

Eerste Onderzoek

1^e Tussentijds Onderzoek

Maand en jaar

April 2014

April/mei 2015

Advies/besluit

Positief