

>>> *onderzoeksverslag*

Beoordeling op afstand Keurmerk Kindervakanties 2016

Happy Days

Inleiding

Voorafgaand aan het onderzoek heeft Happy Days de volgende documenten aangeleverd:

- Uitwerking evaluatie 2015
- Pedagogisch beleid
- Gebruiksvergunning
- Plan van aanpak nav evaluatie met vrijwilligers
- Presentatie Happy Days teamdag
- Programma HD 2016
- Zelfevaluatie Keurmerk kindervakanties

Bevindingen

Evaluatie vorig seizoen

Er heeft een uitgebreide evaluatie plaatsgevonden. Actiepunten zijn verwoord en opgepakt.

Klachten / kritische signalen over 2015 en de verwerking daarvan

Happy Days gaat in haar jaarverslag apart incidenten (soort en aantal) benoemen om er van te leren. Nieuw: bij incidenten wordt een incidentenformulier ingevuld. Reden is tweeledig, bijhouden van het aantal incidenten en de soorten, maar ook de terugkoppeling naar ouders.

Er waren geen klachten in 2015.

Kanttekening 2015

Er zijn in 2015 geen kanttekeningen geconstateerd.

Veranderingen in de structuur van de organisatie, danwel in de opzet van de kampen

Er zijn afspraken gemaakt over een andere invulling van de avondvergaderingen n.a.v. de evaluatie met vrijwilligers. Ook is er nog meer aandacht voor het centraal stellen van het kind. In dit kader was het thema van de teamdag 'Communiceren met kinderen'.

Verwachte aantallen kinderen en begeleiding in 2016 en op welke locaties

Deelnemers:

Er zijn 63 kinderen geselecteerd. Er is dit jaar één nieuwe school bij gekomen die kinderen heeft aangedragen.

"Echter voor de kampweek hebben wij drie afmeldingen gehad. Op de dag van vertrek zijn er nog eens 9 kinderen niet op komen dagen. Er zouden een aantal kinderen ziek zijn, een kind verhuist en

met één ouder konden we geen contact krijgen. We zijn dus uiteindelijk met 51 kinderen vertrokken”.

Vrijwilligers: 20 vrijwilligers

“In de voorbereidingen hadden we helaas een aantal vrijwilligers die in eerste instantie wel mee zouden gaan vanwege privé omstandigheden moesten afhaken. We hebben uiteindelijk nog nieuwe vrijwilligers aan kunnen trekken, maar zijn met 19 vrijwilligers vertrokken”.

Actuele RI&E en gebruikersvergunning(en)

De gebruiksvergunning van Kampeerboerderij 't Mussennestis aangeleverd. Deze locatie is voor de derde keer gebruikt.

Bij aankomst worden de volgende zaken gecheckt:

- Nooduitgang begaanbaar en lampen in werking
- Overall brandblussers aanwezig en datum controle checken
- Speeltoestel bekijken

“Alle nooduitgangen waren begaanbaar en lampen in werking, alle brandblussers waren op hun plek en waren recentelijk gecontroleerd, het speeltoestel bleek nog niet vervangen dus gevaarlijk voor de kinderen om op te spelen en is afgezet met lint, ontruimingsplan is besproken”.

Het terrein is afgebakend. Kinderen wordt duidelijk verteld waar zij wel en niet mogen komen. Begeleiders zijn ten alle tijden op het veld om toezicht te houden.

In de slaapkamers zijn babyfoons neergezet en kleine nachtlampjes.

In de nabije omgeving van de slaapkamers van de kinderen slapen begeleiders. Begeleiders gaan altijd met zijn tweeën de slaapkamer in.

Er is een ontruimingsplan met beschrijving wie welke verantwoordelijkheden heeft. Dennis Duijndam is de verantwoordelijke BHV'er. Marco en Nathalie zijn verantwoordelijke EHBO'ers.

Overzicht ingeschakelde derden bij de uitvoering van kampen (incl. screening en beoordeling)

Vervoer van en naar kamp vindt plaats door erkende busvervoerder. Verder wordt er nauwelijks gewerkt met derden. n.v.t.

Er is in 2015 wel een workshop jambé geweest met 2 externen in aanwezigheid van begeleiders van Happy Days.

(pedagogische) Plannen voor 2016

Pedagogisch beleid is voorhanden. Laatst geactualiseerd in november 2014.

Opleidingsplan /overzicht opleidingsactiviteiten 2016

De voorbereiding van kampweek is uitgebreid geëvalueerd. Tijdens de teamdag is nav evaluatie 2016 “communiceren met kinderen” als thema behandeld.

zelfevaluatie keurmerk

is ingevuld

Conclusie

Happy Days voldoet aan de criteria van het Keurmerk.

Advies aan het bestuur van het Steunpunt Kindervakanties is om het keurmerk van Happy Days te continueren.