

>>> *onderzoeksverslag*

Beoordeling op afstand Keurmerk Kindervakanties 2017



Inleiding

Voorafgaand aan het onderzoek heeft Happy Days de volgende documenten aangeleverd:

- Jaarverslag St. Happy Days 2015-2016
- Pedagogisch beleid herzien maart 2017
- Gebruiksvergunning w'tjewel
- Happy Days teamdag over agressie en de-escaleren
- Zelfevaluatie Keurmerk kindervakanties a.d.h.v. criteria

Bevindingen

Evaluatie vorig seizoen

Er heeft een uitgebreide evaluatie plaatsgevonden. Actiepunten zijn verwoord en opgepakt.

Klachten / kritische signalen over 2016 en de verwerking daarvan

Happy Days gaat in haar jaarverslag apart incidenten (soort en aantal) benoemen om er van te leren. Bij calamiteiten staat Happy Days apart stil en reflecteert over de gebeurtenis en probeert hier van te leren.

Er waren geen klachten in 2016.

Opvolging kanttekening 2016

Er zijn in 2016 geen kanttekeningen geconstateerd.

Veranderingen in de structuur van de organisatie, danwel in de opzet van de kampen

Verandering van kindbespreking tijdens het kamp; tijdens het kamp van 2015 duurden de avondvergadering erg lang en dit kwam vooral omdat er veel tijd besteed werd aan de kindbesprekingen. Er is naar aanleiding van de evaluatie toen voor gekozen om hier een andere vorm aan te geven. Tot ongeveer het avondspel hebben de begeleiders de kans om eventuele bijzonderheden met betrekking tot de kinderen te bespreken met de Stella (verantwoordelijke over de selectie van de kinderen) of met Jessica (kampleider). Hierin wordt bekeken wat er aan de hand is, welke oplossingen er voor te bedenken zijn, vervolgens wordt bekeken of dit iets is wat met de gehele groep besproken moet worden of dat enkel een terugkoppeling voldoende is. Dit leverde veel tijdswinst op, effectievere overleggen en minder frustratie omdat de vergadering te lang duurde. Andere taakverdeling per 2017; in de voorbereidingen van de kamp merkten men dat niet iedereen even veel tijd had om te helpen in de voorbereidingen of dat taken soms als te grot werden

ervaren. Hierdoor was er een onevenredige verdeling ontstaan die bij enkele vrijwilligers tot frustraties leiden. Er is voor gekozen om de taken die er zowel, voor-, tijdens- en na het kamp zijn uit te schrijven. Iedereen kan dan zelf een moment kiezen waarin hij zijn taak kan doen en ontstaat er een betere verdeling van de taken. Na het kamp van 2017 zal moeten worden gezien of deze werkwijze het beoogde resultaat op zal leveren.

Verwachtte aantallen kinderen en begeleiding in 2017 en op welke locaties

Deelnemers: 64

Vrijwilligers: 20 vrijwilligers

Actuele RI&E en gebruikersvergunning(en)

De gebruiksvergunning van Kampeerboerderij 't Mussennest is aangeleverd. Deze locatie is vaker gebruikt. De locatie is in 2015 gekeurd door het Keurmerk instituut Zoetermeer.

Overzicht ingeschakelde derden bij de uitvoering van kampen (incl. screening en beoordeling)

Nvt

(pedagogische) Plannen voor 2017

Pedagogisch beleid is voorhanden. Recent geactualiseerd in april 2017. In het jaarverslag zijn plannen opgesteld voor 2017 met betrekking tot het beleid t.a.v. medicijngebruik. Dit heeft alles te maken met een incident van vorig kampseizoen over ADHD-medicijngebruik.

Opleidingsplan /overzicht opleidingsactiviteiten 2017

Op 26 maart 2017 heeft de jaarlijkse teamdag plaatsgevonden. Deze bestond uit een inhoudelijk deel en een gezellig gedeelte. Tijdens het inhoudelijke deel is het thema agressie en de-escaleren behandeld, omdat er in de afgelopen jaren op dat vlak incidenten hadden voorgedaan. Een uitwerking van deze dag is aangeleverd.

Zelfevaluatie keurmerk

is ingevuld en deels geactualiseerd.

Conclusie

Happy Days voldoet aan de criteria van het Keurmerk.

Advies aan het bestuur van het Steunpunt Kindervakanties is om het keurmerk van Happy Days te continueren. Volgend jaar is een onderzoek ter plaatse ingepland.