



vakantie
voor elk kind

happy days

Inhoudsopgave

Van de kampeider	3
Missie, visie, doel	4
Organisatie	5
Bestuur	5
Vrijwilligers	5
Kerngroep	5
Vrijwilligers	6
Werving 2016	6
Voorzieningen vrijwilligers	6
Activiteiten bestuur en kerngroep	7
Bestuur	7
Kerngroep	7
Taakverdeling vrijwilligers	7
Keurmerk	8
Doelgroep	9
Selectie kinderen	9
Deelnemende scholen	9
Kampweek	10
Evaluatie	11
Incidenten en calamiteiten	12
Financiële verantwoording	13
Beleid	13
Begroting versus uitgaven	13
Vooruitblik 2017/2018	14
Nawoord	15

Van de kampleider

Met trots kijk ik terug op een fantastisch jaar waarin we de door ons gestelde doelen ruimschoots hebben behaald.

De reputatie van Happy Days steeg boven mijn verwachting uit: vrijwilligers van jaren geleden keerden terug. Het was bijzonder om te ervaren hoe nieuwe vrijwilligers op werden genomen in de bestaande groep en zich gemakkelijk voegden. Er is met veel passie en enthousiasme gewerkt om alle kinderen een onvergetelijke week te bezorgen.

Tijdens het kamp kregen we via de besloten Facebookgroep enthousiaste en dankbare reacties van ouders/verzorgers. Deze trend zette in de weken na het kamp door. Dit was motiverend en werd door de vrijwilligers als bijzonder leuk ervaren.

Behalve de investering in vrijwilligers (o.a. teambuilding) heeft de stichting geïnvesteerd in diverse materialen.

Door de investering in nieuwe mountainbikes was de fietstocht voor zowel de kinderen als de vrijwilligers fijn. Blijdschap alom. De eerste stap is genomen. Van de 30 fietsen die we als stichting bezitten hebben we er dankzij sponsoren 10 kunnen vervangen.

In dit jaarverslag kunt u verder lezen dat we een gezond financieel jaar achter de rug hebben en wederom hebben kunnen rekenen op een zeer betrokken vrijwilligersgroep.

Op naar een succesvol volgend kamp!

Jessica Rog
April 2017

Missie, visie en doel

Missie

De missie van Stichting Happy Days hebben we kort en bondig verwoordt in onze slogan:

“Omdat ieder kind recht heeft op plezier”.

Visie

Volgens het Internationaal verdrag inzake de rechten van het kind hebben kinderen recht op onder andere rust en vrije tijd, om te spelen en op recreatie, en om deel te nemen aan kunst en cultuur. Stichting Happy Days wil een positieve bijdrage leveren aan de kinderen waarbij dit recht niet vanzelfsprekend is. Wij bieden deze kinderen een zorgeloze week.

Doel

Stichting Happy Days organiseert jaarlijks in de meivakantie een kosteloze, 6-daagse kampweek voor 60 kinderen uit Zoetermeer in de leeftijd van 9 tot en met 12 jaar die een moeilijke periode in hun leven meemaken of hebben meegemaakt. De kinderen worden samen met een aantal Zoetermeerse basisscholen zorgvuldig geselecteerd.



Organisatie

Stichting Happy Days is een non-profit organisatie met een organisatiestructuur die gebaseerd is op drie pijlers. Namelijk: bestuur, kerngroep en vrijwilligersgroep. Afspraken, regels en plichten zijn notarieel vastgelegd in de statuten.

Bestuur

Stichting Happy Days heeft een bestuur op afstand. Het bestuur is verantwoordelijk voor een gezonde financiële basis, een gedegen pedagogisch- en vrijwilligersbeleid en het vergroten van de naamsbekendheid. Daarnaast heeft het bestuur een adviserende functie richting de kerngroep.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

Voorzitter	Jos Ramekers
Secretaris	Jessica Rog (tevens schakelfunctionaris)
Penningmeester	Carolien van Rossum
Algemeen lid:	Vacature
Algemeen lid:	Vacature

Kerngroep

De kerngroep bestaat uit 5 vrijwilligers die de werkgroepen coördineren.

De kerngroep bestaat uit de volgende leden:

Voorzitter/ kampleider	Jessica Rog
Coördinator Welzorg	Stella Fletterman
Coördinator Logistiek	Ronald Moget
Coördinator programma	Wendy Alblas
Algemeen Lid/ sponsoring	Jeffrey Goddefroy

Vrijwilligersgroep

De kampweek wordt verzorgd door twintig vrijwilligers. Van de vrijwilligers die aan het kamp deelnemen wordt verwacht dat zij in de voorbereiding van het kamp meehelpen. Zo kan elke vrijwilliger zich aansluiten bij één van de werkgroepen, te weten: logistiek, welzorg en creatief/activiteiten. Op die manier kunnen vrijwilligers zich bezig houden met taken die zij leuk en interessant vinden.



Vrijwilligers

We hechten veel waarde aan het enthousiasme en de betrokkenheid van de vrijwilligers; zij zijn de drijvende kracht van de stichting.

In de voorbereidingsperiode van het kamp organiseren we teambuilding in combinatie met deskundigheidsbevordering.

Het is voor elke vrijwilliger verplicht om een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overhandigen.

Tijdens het kamp evalueren we met een aantal vrijwilligers. We richten ons dan voornamelijk op de persoonlijke ontwikkeling (hoe gaat het, wat wil je ontwikkelen, wat zou je anders willen, waar ligt je kracht, etc.). Jaarlijks houden we na het kamp een schriftelijke enquête onder alle vrijwilligers en evalueren deze gezamenlijk. Alle inzet is maar voor één doel, namelijk: een fijne onbezorgde week voor alle kinderen die mee zijn op kamp. Het kind staat bij Stichting Happy Days altijd centraal!

Werving 2015-2016

Sinds een aantal jaar is er bij Stichting Happy Days sprake van een vaste kern aan vrijwilligers. Vrijwilligers voelen zich verbonden aan de organisatie, niet alleen vanwege het doel van de stichting, maar ook vanwege de betrokkenheid met de andere vrijwilligers.

Voor het kamp van 2015 heeft Stichting Happy Days afscheid genomen van vijf vrijwilligers. Zij zijn vanwege privé-overwegingen gestopt.

Door het vertrek van deze vrijwilligers was het nodig nieuwe vrijwilligers te werven. Hiervoor hebben we verschillende acties ondernomen. De ondernomen acties waren onder andere werven in het netwerk van de vrijwilligers en benaderen van oud-vrijwilligers. Deze acties hebben geresulteerd in een voltallige bezetting.

Voorzieningen vrijwilligers

De vrijwilligers zijn het kapitaal van de stichting. Stichting Happy Days hecht er waarde aan een aantal voorzieningen voor hen te treffen. De vrijwilliger kan reiskosten die hij voor de stichting maakt declareren. De vrijwilligers zijn tijdens de kampweek verzekerd. Deze regeling is afgesloten door de gemeente Zoetermeer voor vrijwilligers die voor hun gemeente actief zijn.

In veel gevallen moeten de vrijwilligers voor de kampweek vakantie opnemen. Om te voorkomen dat het van de eigen vakantiedagen afgaat kunnen ze een brief krijgen vanuit het bestuur van Happy Days waarin verzocht wordt tot het toekennen van extra vakantiedagen ten behoeve van het goede doel.

Tijdens het kamp wordt er niet alleen goed gezorgd voor de kinderen, maar ook voor de vrijwilligers.

Activiteiten bestuur, kerngroep en vrijwilligers

Bestuur

De belangrijkste taak van het bestuur is het zorgen voor voldoende financiële middelen zodat Stichting Happy Days kan blijven voortbestaan. Het financiële beleid houdt in dat er voldoende financiële middelen beschikbaar zijn voor twee kampen. De economische crisis heeft mede veroorzaakt dat investeerders/sponsors terughoudend zijn bij het toekennen van geld. We hebben voldoende financiën binnen gehaald voor het kamp van 2015-2016. Helaas is het niet gelukt om een volledig tweede kampweek veilig te stellen. Wij zien dit als een uitdaging voor het komende jaar!

Het afgelopen jaar zijn er een aantal acties geweest waar Happy Days zich actief voor heeft ingezet. Zoals deelname aan een actie van de Kringloopwinkel Zoetermeer, acties/kerstmarkten van scholen, het aanschrijven van diverse bedrijven, fondsen en de gemeente Zoetermeer. Dit heeft geresulteerd in kleine en grote financiële bijdragen.

Het voornemen in het jaarverslag van 2014-2015 om het nieuwe logo te presenteren is dit jaar behaald.

Dankzij de financiële bijdrage van de gemeente Zoetermeer hebben we 10 nieuwe mountainbikes en verschillend spelmateriaal kunnen aanschaffen.

In 2015/2016 hebben we wederom een aantal sponsors gevonden/behouden die ons in natura hebben ondersteund.

Onze dank daarvoor.

Kerngroep

De vijf vrijwilligers die een functie hebben in de kerngroep zorgen voor de coördinatie van de diverse werkgroepen. Zij zorgen samen met de vrijwilligers dat alles wat nodig is op tijd af is om op kamp te gaan. Denk hierbij onder andere aan de inkopen voor de maaltijden, het regelen van de kamplocaties, het opstellen van een activiteitenprogramma. Daarnaast vervullen de leden van de kerngroep tijdens het kamp de functie van vliegende keep. De kerngroep is in staat om elkaar taak over te nemen indien dit nodig is.

Taakverdeling vrijwilligers op het kamp

Tijdens de kampweek is er onder de vrijwilligers een duidelijke taakverdeling. Happy Days is gezegend met een eigen keukenploeg van drie vrijwilligers die het elke dag weer voor elkaar krijgt om een gevarieerd menu voor 80 personen klaar te maken. Ook voorzien zij iedereen de hele dag van drinken en lekkers.

De kinderen worden begeleid door 10 groepsleiders. Elke groepsleider heeft een groepje van maximaal zes kinderen waar zij specifiek aanspreekpunt voor zijn. Daarnaast wordt er uiteraard door iedere vrijwilliger goed op de kinderen gelet.

Happy Days heeft ervoor gekozen om ook een 7-tal vrijwilligers tijdens het kamp vrij te houden als vliegende keep om de groepsleiders tijdens de activiteiten te ondersteunen. Daarnaast verrichten zij ook werkzaamheden als het schoonmaken van de toiletten en douches en het klaar zetten van activiteiten. Zij hebben de algemene coördinatie van de dag. Doordat de vliegende keeps zorgen voor de randvoorwaarden kunnen de groepsleiders hun aandacht volledig op de kinderen richten.

Keurmerk



In navolging van 2015 kunnen we wederom trots vermelden het Keurmerk Kindervakanties is behaald. Om het keurmerk te krijgen moet je als organisatie voldoen aan strenge eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en hygiëne.

Het behouden van het keurmerk was niet mogelijk geweest zonder de steun zowel in natura als geldelijk door het Keurmerk instituut Zoetermeer.

Ook in 2017 zullen we er alles aan doen om het keurmerk te behouden.

Doelgroep

Selectie kinderen

Omdat de stichting streeft naar een gelijke verdeling van kansen voor Zoetermeerse kinderen onderzoeken we de mogelijkheden meer scholen uit te nodigen voor deelname aan Stichting Happy Days. Toewerken naar een volledig gedigitaliseerde selectieprocedure is één van de mogelijkheden. Hieraan wordt nog gewerkt maar met dat in het vooruitzicht is besloten in 2015 al één school extra uit te nodigen, namelijk OBS de Springplank.

Van het Palet en de Oostwijzer zijn in 2016 geen kinderen mee geweest.

Van de 102 voorselectieformulieren die de scholen hebben ingediend zijn 65 kinderen definitief uitgenodigd. In de weken voor het kamp zijn daar wegens allerlei omstandigheden zes kinderen van afgevallen. Op de dag van vertrek gingen we uit van een groep van 59 kinderen. Helaas zijn er nog eens zeven kinderen niet gekomen naar de vertrekplaats en zijn we uiteindelijk vertrokken met 52 kinderen. Voordat de bus vertrekt bellen we de ouders van de kinderen die niet aanwezig zijn om te kijken of ze alsnog mee kunnen/willen en om ze te vragen waarom ze er niet zijn. Meerdere ouders hebben we niet kunnen bereiken. Geen van de kinderen is alsnog meegegaan.

Het lijkt erop dat er ieder jaar meer kinderen zich opgeven voor het kamp en dan vervolgens besluiten niet mee te gaan (met of zonder afmelding). Voor het kampjaar 2017 zullen we met de scholen in gesprek gaan wat we samen kunnen doen om het aantal afvallers te beperken.

Deelnemende scholen

Scholen die kinderen hebben aangemeld in het seizoen 2015/2016

De Watersnip (Buytenwegh)

De Achtsprong (Palenstein)

De Meerpaal (Palenstein)

De Jacobsvlinder (Palenstein)

Da vinci (Oosterheem)

De Florence Nightingale (Oosterheem)

Het Palet (Rokkeveen)

De Regenboog (Meerzicht)

De Triangel (Seghwaert)

De Springplank (Seghwaert)



Kampweek

Op 6 mei 2016 zijn we vertrokken met de groep kinderen naar Otterlo. Met als bestemming 'Het Mussennest'. Een mooie locatie met veel speelvelden en vlakbij het bos.

We hebben een week vol plezier gehad. We hebben enorm met het fantastische weer geboft. Dit jaar hadden we op het programma staan een speurtocht, fietstocht, twee bosspelen, een muziekquiz, sport- en spel, knutselen en een kampvuur. En vanwege het mooie weer zijn er extra waterspelletjes ingezet. Uiteraard mocht ook dit jaar een uitje niet ontbreken. We hebben



ons goed vermaakt in het pretpark Hellendoorn. Het was weer een feest om te zien dat de kinderen zo aan het genieten waren van alle activiteiten en het zorgeloos kind kunnen zijn gedurende de kampweek.

Onze kok en keukenploeg hebben ons de hele week voorzien van heerlijke maaltijden, extraatjes tijdens de lunch en natuurlijk de lekkere en gezonde snacks tussendoor. En vanwege het lekkere weer de nodige ijsjes. Er was elke avond tijdens het eten meerdere gerechten waar de kinderen uit konden kiezen en er werd rekening gehouden met dieetwensen en geloofsovertuigingen van de kinderen.

Wat hadden we een gezellige groep kinderen mee. Uiteraard waren er hier en daar soms wat onenigheidjes, maar deze waren goed bij te sturen.

Op 11 mei 2016 zijn we moe en voldaan weer terug gekeerd en kunnen we terug kijken op een hele geslaagde week.

We zijn trots op iedereen die dit mogelijk heeft gemaakt!

Wij willen ook jullie bedanken voor de samenwerking en kijken al met veel plezier naar het komende kamp uit.

Evaluatie vrijwilligers

De afgelopen jaren is Happy Days erin geslaagd om vrijwilligers te vinden en te binden. Dat is heel prettig omdat er steeds meer op elkaar ingespeeld wordt. Om de kwaliteit te waarborgen is het belangrijk om met elkaar te evalueren.

Naar aanleiding van de schriftelijke evaluatie van kamp 2015 zijn er een aantal veranderingen doorgevoerd.

- 1) Er zijn tijdens de avondvergadering duidelijke kaders gezet om te voorkomen dat vergaderingen te lang duurden. Er is een heldere taakverdeling gemaakt tussen de kampleider (bewaakt als voorzitter het proces) en coördinator welzijn (geeft inhoudelijk vorm aan de inhoudelijke bespreking). Daarnaast is afgesproken dat kinderen die tijdens de avondvergadering besproken moesten worden, voorafgaand aan de vergadering gemeld zouden worden bij coördinator welzijn. Samen werd gekeken of het kind daadwerkelijk ingebracht zou moeten worden en zo ja op welke wijze. Het doorvoeren van deze veranderingen heeft geresulteerd in kortere krachtige en doelgerichte avondvergaderingen.
- 2) Omdat vrijwilligers vorig jaar de speluitleg tijdens het kamp niet altijd helder vonden is besloten de speluitleg voorafgaand aan het kamp toe te sturen aan alle vrijwilligers zodat iedereen voldoende tijd heeft zich de spellen eigen te maken. Er werd ook aangegeven dat meer aansturing vanuit coördinator activiteiten gewenst was. Coördinator activiteiten is dit jaar meer aanwezig geweest rond de activiteiten.

Het is mooi om te zien dat de vrijwilligers bewust omgaan met hun ontwikkeling als vrijwilliger bij Happy Days. Er is tijdens het kamp een individuele evaluatie gehouden met vier vrijwilligers. We hebben er bewust voor gekozen om met twee nieuwe vrijwilligers en met twee "oud gedienden" te evalueren. Uit deze evaluaties zijn geen concrete verbeteringen gekomen. De vrijwilligers geven aan zich prettig te voelen in de groep. Ze worden ondersteund waar nodig. Tijdens het kamp wordt geregeld geïnformeerd door de kampleider of coördinator welzijn of hier behoefte aan is.

Naast de individuele evaluatie is er wederom een groepsevaluatie geweest. Dit jaar hebben we een nieuw formulier voor de evaluatie ontwikkeld, welke via internet kon worden ingevuld. De reden voor deze verandering was tweeledig. Het oude evaluatieformulier was lang en het invullen omslachtig. Vaak moest vrijwilligers meerdere malen verzocht worden het formulier in te vullen. Dit jaar haalden we maar liefst een percentage van 100%! Ook dit jaar geven de vrijwilligers de organisatie een dikke voldoende.

Incidenten en calamiteiten

Stichting Happy Days beschikt over een incidenten en calamiteitenplan. Dit plan is een onderdeel van het pedagogisch beleid en wordt elk jaar met alle vrijwilligers doorgenomen. Het is belangrijk dat alle vrijwilligers weten wat er van hen verwacht wordt in geval van een incident/ calamiteit.

Aan het begin van het kamp worden de nooduitgangen en de brandplussers gecheckt en worden de kinderen uitgelegd wat van hen verwacht wordt in geval van nood.

Stichting Happy Days heeft twee vertrouwenspersonen aangesteld, een man en een vrouw. Deze kennen stichting Happy Days en kunnen benaderd worden door zowel de kinderen als de ouders en de vrijwilligers. Dit jaar zijn er geen meldingen bij deze vertrouwenspersonen binnen gekomen.

Calamiteiten tijdens kamp 2016

Stichting Happy Days houdt alle incidenten die plaatsvinden tijdens kamp bij. Er is een incident/calamiteit geweest tijdens het kamp.

Tijdens het kamp hebben we een van de kinderen naar huis moeten brengen. Het betrof een jongen met een ernstige vorm van ADHD die weigerde zijn medicijnen te slikken. Al voor het kamp was bekend dat hij tijdens vakantie zijn medicatie nooit nam. Voor het kamp is er contact geweest met de ouders van deze jongen om zijn medicatiegebruik te bespreken. Afsproken werd dat we het zouden proberen maar hij zijn medicatie wel mee zou nemen voor als het toch niet zou gaan. Tijdens het kamp bleek het toch heel erg lastig voor hem om zich te concentreren en mee te doen bij de activiteiten. Vanaf dag twee had hij eigenlijk een-op-een begeleiding nodig. Na overleg met ouders is besloten toch over te gaan op het geven van medicatie. Dit heeft hij een dag gedaan, maar voelde zich daar zo slecht onder (emotieloos, geen plezier in de dingen, moe, etc) dat hij weigerde zijn medicatie nog langer in te nemen. We hebben gesprekken gevoerd met hem om te bekijken hoe we de kampweek toch nog positief zouden kunnen afronden. In een van de gesprekken gaf hij aan dat hij rustig werd van het tekenen van mandela's. We hebben hem die mogelijkheid gegeven. Tegelijkertijd ging hij steeds minder aan activiteiten mee doen omdat het te veel van hem vroeg. Dit had een flinke weerslag op de rest van de groep. Uiteindelijk is besloten dat het voor de betreffende jongen en voor de vrijwilligers niet meer haalbaar was de situatie vol te houden. Er is besloten hem voor het einde van het kamp naar huis te brengen.

Deze situatie heeft ons geleerd voorafgaand aan het kamp nog zorgvuldiger met ouders in gesprek te gaan over medicijngebruik. We moeten ouders uitgebreider informeren over de situatie op kamp. Een kamp is anders dan een vakantie met het gezin. Tijdens een kamp zijn er veel nieuwe prikkels, het betreft een grote groep kinderen die elkaar niet of nauwelijks kent, vrijwilligers die ook de kinderen eerst moeten leren kennen en een volledig nieuwe omgeving zorgt tevens voor een grote hoeveelheid aan prikkels. Voor kinderen met ADHD of autisme is dat een extra grote uitdaging.

Financiële verantwoording

Beleid

Als organisatie vinden we het belangrijk om de continuïteit te waarborgen. Dat betekent dat Happy Days voldoende financiële middelen heeft voor het kamp en het kamp wat gepland staat voor het jaar daarop. Het is dan ook belangrijk om niet stil te zitten en actief vrienden en sponsors te werven, maar ook aanvragen te doen bij fondsen en (lokale) initiatieven.

Begroting versus uitgaven

	Begroting 2015/2016	Uitgave 2015/2016	Begroting 2016/2017
accommodatie	4250	4527	4500
spec activiteit	1250	1478	1500
transport (incl spec act)	1500	1353	1350
levensmiddelen	2500	2427	2500
materiaal (incl activiteiten)	1000	640	1000
EHBO	50	106	300
administratie	350	269	350
representatie	250	98	250
vergader/team	750	443	750
verzekering	200	190	200
communicatie	450	140	450
overig/onverzien	100	0	100
buitenspeelgoed (inc fietsen)	4000	3865	4000
totaal	16650	15541	17250

De uitgaven zijn inmiddels in kaart gebracht en afgezet tegen de begroting. Vanwege persoonlijke omstandigheden is het nog niet gelukt om een kascommissie de boeken te laten controleren en een overzicht te geven van de balans en de resultatenrekening. Deze zullen spoedig, doch uiterlijk voor 1 juni 2017 worden opgenomen in het jaarverslag.

Vooruitblik 2017-2018



Voor het komend jaar willen wij een financieel meerjarenplan opstellen zodat we verder kunnen gaan met het aanschaffen van nieuw spelmateriaal en het vervangen van oud spelmateriaal. Daarnaast zullen we door gaan met het professionaliseren van de stichting. Dat wil zeggen dat we de volledige huisstijl gaan aanpassen naar het nieuwe logo en de inschrijfprocedure voor de ouders gaan digitaliseren.

Naar aanleiding van de calamiteit met betrekking tot medicijngebruik (zie calamiteiten 2016) zullen we vanaf 2017 het beleid rondom medicijngebruik aanscherpen. Wanneer er aan de hand van het inschrijfformulier twijfel of onduidelijkheid bestaat op welke grond dan ook over de medicatie zal voorafgaand aan het kamp telefonisch contact op worden genomen met de ouders. Deze werkwijze zal worden opgenomen in het pedagogisch beleid.

Nawoord

Hopelijk heeft u met genoeg ons jaarverslag gelezen. Mocht u na het lezen nog vragen of opmerkingen hebben dan horen wij die graag van u.

Ook wanneer u na het lezen interesse heeft in een functie binnen het bestuur, een functie als vrijwilliger of Stichting Happy Days op een andere wijze zou willen ondersteunen dan kunt u contact met ons opnemen via info@stichtinghappydays.nl. Wanneer u uw naam en telefoonnummer achter laat zullen wij u zo snel mogelijk benaderen.

Contactgegevens:

Stichting Happy Days Zoetermeer
p/a Sneekermeer 60
2729 PG Zoetermeer
info@stichtinghappydays.nl

NL88RABO 0106769766